



L'Amministratore della ILPA ADESIVI S.R.L. dispone l'attuazione del Programma di Gestione per la Qualità come descritto nel Manuale di Gestione per la Qualità, redatto a cura del Responsabile Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato dalla ILPA ADESIVI S.R.L. ha l'obiettivo di essere conforme ai requisiti della normativa internazionale **UNI EN ISO 9001: 2015**

Al Responsabile Qualità è delegata la responsabilità globale del Programma di Gestione per la Qualità.

Pertanto questi ha l'autorità di fare rispettare le direttive stabilite nel Manuale, di identificare problemi aventi influenza negativa sulla Qualità, raccomandare e proporre soluzioni per correggere situazioni annesse alla Qualità riferendo, nei casi controversi e/o particolarmente importanti, direttamente all'Amministratore. L'Amministratore, inoltre, riconosce che la qualità dei prodotti e delle attività è un fattore che coinvolge tutte le unità aziendali e pertanto stabilisce che tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie funzioni, siano responsabili della applicazione dei criteri stabiliti nel Manuale citato.

**Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale** è stato progettato con l'intento di rispettare i seguenti obiettivi:

- piena soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari)
  - garanzia totale di funzionalità del prodotto/servizio
  - miglioramento della produttività
  - aumento della competitività sul mercato
- Al fine di perseguire questi obiettivi, la ILPA ADESIVI S.R.L. promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:
- dimostrazione, con opportuni documenti, della capacità della ILPA ADESIVI S.R.L. di realizzare a regola d'arte quei servizi di sua pertinenza e documentazione, ad evasione del contratto, di quanto effettuato
  - incremento dell'efficienza aziendale in modo da ridurre e prevenire le non conformità e gli errori in ogni attività compensando in parte i costi del Sistema Qualità adottato
  - rispetto delle norme UNI EN ISO 9001: 2015
  - coinvolgimento delle risorse umane
  - messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari e opportuni per il miglioramento dei servizi resi
  - diffusione della mentalità del miglioramento continuo
  - politica di comunicazione con il Cliente
  - accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate

In definitiva, in virtù della costante evoluzione e del continuo aumento delle esigenze del mercato, occorre mirare a superare le stesse aspettative del Cliente dal quale essere scelti ed apprezzati per:

- **efficacia**
- **prestazioni**
- **affidabilità**
- **efficienza**
- **servizio**
- **prezzo**
- **immagine**
- **qualità**

Ogni modifica ai principi del presente Programma di Gestione per la Qualità è soggetta all'approvazione dell'Amministratore.

FIRMA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO  
AMEDEO BORRICELLI

**ILPA ADESIVI SRL**